

Программный документ
гражданских организаций германо-российского сотрудничества
по проблемам и срочным мерам
в процессе облегчения визового режима
между Россией и Германией (выдержка)

для межпартийной рабочей группы в Немецком Бундестаге:
Рекомендации для федерального правительства
по достижению немедленных законосвободных упрощений в визовом процессе

1. Адаптация к либеральным постановлениям ЕС

Чрезмерную по сравнению с другими государствами ЕС строгость Германии в процессе выдачи виз следует смягчить. Необходимо добиться того, чтобы российские гости с удовольствием ходили в посольство (культура приветственности).

2. Число консульских представительств

На сегодняшний день число консульских представительств Германии в России, учитывая протяженность страны и растущий спрос на путешествия, слишком мало. Пока не будет введен электронный процесс выдачи виз и устранена необходимость личного присутствия, требующая длительных поездок, следует увеличить и регионально расширить число выдающих визы представительств.

3. Ориентация на клиентов

Лица, подающие заявку на получение визы, являются клиентами немецких консульств. Рекомендуются с помощью Министерства иностранных дел (МИД) провести акцию по введению клиентоориентированного мышления в виде системы управления качеством во всех немецких консульствах в России. В этой сфере у свободной экономики есть большой опыт.

4. Процедуры рассмотрения жалоб

В каждом консульстве у каждого окна на обозначенном месте должны лежать формуляры для жалоб. Для этого в каждом консульстве всегда должен быть «ящик жалоб и предложений» для анонимного использования, доступный каждому заявителю. Необходимо также дополнительно предоставить возможность подачи жалобы в электронном виде. Указание номера окна должно способствовать тому, чтобы четко определить действующего ненадлежащим образом сотрудника, проинструктировать его и в случае повторения отстранить от службы.

5. Личное присутствие

Личное присутствие при подаче заявки на визу и получении паспорта должно осуществляться только в обоснованных исключительных случаях. В частности, следует создать технические предпосылки для подачи документов в электронном виде (сканирование, факс и т.д.), как это уже практикуется Шенгенским партнером Финляндией. В любом случае необходимо избегать того, чтобы заявители были вынуждены совершать долгие – и отчасти очень трудные – поездки в консульства. Особенно в случае с пожилыми, немощными, больными и другими социально уязвимыми заявителями необходимо в целом проявлять понимание и по возможности обходиться без личного присутствия, предоставив им возможность пользоваться услугами сопровождающего лица. Молодых людей, едущих по программам школьного обмена, профессиональной переподготовки или волонтерата, следует активно поддерживать, ибо именно они формируют будущее германо-российских отношений.

6. Назначение термина

Время ожидания с момента подачи заявки до получения термина в посольстве подлежит сильным сезонным колебаниям, с задержками до нескольких недель. Учитывая их периодичность, представляется целесообразным ввести долгосрочные улучшения, например, поддержку с помощью сезонных сотрудников. Сроки ожидания более одной недели должны быть допустимы только в очень исключительных случаях.

7. Необходимые документы

Усилия со стороны МИДа по постановлению четких и единых предписаний для всех консульств в России, какие документы необходимы для выдачи визы, следует ускорить, а требования свести к минимуму.

8. Проверка документов

Полученные заявления о выдаче визы следует подвергнуть немедленной проверке и предоставить заявителю четкую информацию о недостающих документах. В случае несоответствия должна быть предоставлена возможность донести документы в электронном виде. При получении визы нельзя требовать дополнительных документов. Заявители могут, при необходимости, забирая паспорт, предоставить доносимые ранее электронные документы в оригинале.

9. Личное собеседование

Личное собеседование следует проводить только в обоснованных случаях. Тип и интенсивность собеседования (интервью) должны быть ориентированы на клиента. Своевременное назначение термина необходимо согласовывать с заявителем. Неравноправное отношение из-за временного переноса интервью не допускается. Дополнительные собеседования после выдачи визы (например, при въезде в страну) допускаются только в случае обоснованного подозрения.

10. Освобождение от платы

Существующее на основе германо-российского соглашения освобождение от платы за визу, выдаваемую в рамках кооперационных проектов гражданских организаций обеих сторон их представителям, должно целенаправленно применяться. Для доказательства подобных полномочий следует найти несложное, низко-регулируемое правило. В рамках молодежного обмена освобождение от платы должно быть применимо и на программы по обмену специалистами. Соответствующие сертификаты Фонда «Германо-российский молодежный обмен» должны быть признаны.

11. Оплата наличными

Необходимо предоставить всем заявителям возможность оплачивать консульские расходы наличными непосредственно в банке или в самом консульстве.

12. Визовые расходы

Изменения в процессе выдачи виз не должны привести к повышению расходов для заявителя. Визовые сборы необходимо снизить, насколько это возможно.

13. Право приглашения для НПО

Неправительственные организации в России, работающие на протяжении по крайней мере двух лет в сфере германо-российского сотрудничества и имеющие зарегистрированное представительство в Германии, должны иметь право выдавать приглашения, а также посылать их в упрощенном порядке по электронной почте (PDF,

Scan и т.д.) или по факсу. Приглашения немецких НПО для российских гостей должны быть безотлагательно рассмотрены с учетом указанных терминов и поводов и отклонены только в самых исключительных случаях.

14. Продление визы и длительные визы

Шенгенское соглашение позволяет при определенных обстоятельствах («надлежащая, достоверная история путешествия») продлять выданные визы и выдавать новые визы сроком до пяти лет. Данное право необходимо активно использовать везде, где это представляется возможным. Представители немецких НПО, работающие на протяжении как минимум двух лет в сфере германо-российского сотрудничества, должны иметь право подавать заявление на получение длительной визы сроком не менее трех лет.

15. Безвизовый режим короткого пребывания

Шенгенское соглашение разрешает безвизовый въезд на короткий срок. Данную возможность необходимо использовать и по возможности информировать о ней в консульствах, на сайтах и в других подходящих местах.

16. Медицинское обслуживание

Срочные запросы на визу на лечение в Германии должны обрабатываться только специально обученными и проинструктированными сотрудниками консульства.

17. Двусторонние консультации по визовым вопросам

Каждый год рекомендуется проводить две германо-российские конференции по видовым вопросам с привлечением представителей гражданского общества, например, из подписавших настоящий документ организаций.

18. Объединение информации

Из-за большого количества ответственных ведомств в Германии и отчасти непрозрачных решений организации германо-российского сотрудничества располагают неполными и противоречивыми сведениями о текущих визовых и регистрационных процедурах для их целевых групп. Поэтому рекомендуется создать координационный орган, который поможет объединить всю необходимую информацию из МИДа, Федерального министерства внутренних дел, федеральных земель, НПО и других субъектов двустороннего сотрудничества и предоставлять ее всем заинтересованным сторонам, в том числе и в России. Это также включает в себя соответствующую информацию из России.
