

Deutscher Zertifikatskurs zur Einführung in Managementkompetenzen: „Vertrauen in Gruppen aufbauen und Konflikte in komplexen Umgebungen lösen“

- ✓ Öffnen Sie sich die Tür zu erfolgreichen Management-Karrieren
- ✓ Stärken Sie Ihre Selbst-Entwicklungs-Kompetenzen

Das Alumni-Netzwerk „hallo deutschland!“ des Deutsch-Russischen Forums e.V. (DRF) bietet in Zusammenarbeit mit der Baschkirischen Staatlichen Universität Ufa für russische Deutschland-Alumni einen Zertifikatskurs zur Einführung in Managementkompetenzen an.



04.04.-09.04.2022

Der Zertifikatskurs vermittelt Grundkompetenzen im Bereich Vertrauensbildung in Kooperationsprozessen und Souveränität im Umgang mit Konflikten. Der Kurs richtet sich an alle Deutschland-Alumni, die die deutsche Sprache sehr gut beherrschen und sich vertieftes Wissen über die weichen Faktoren im Management aneignen möchten und diese für ihre weitere Studien- oder Berufslaufbahn benötigen. Detailbeschreibungen zum Kurs siehe unten.

Dieser Zertifikatskurs setzt die erfolgreiche Tradition der seit 2015 jährlich mit freundlicher Unterstützung der Deutschen Botschaft Moskau und des DAAD stattfindenden Zertifikatskurse fort und wird aus Mitteln des Auswärtigen Amtes finanziert.

Ablauf

Der Zertifikatskurs setzt sich aus drei Teilen zusammen:

- 1) Der erste Teil dient dem Selbststudium und ist elementar für die Vorbereitung auf den Kurs und die Reflexionsarbeit. Hierfür erhalten die Kursteilnehmer*innen mit der Platzzusage für den Kurs Lektürematerialien, die sie selbständig bis zum Beginn des Präsenzseminars durcharbeiten.

- 2) Der zweite Teil ist das Präsenzseminar vom **04.04.-09.04.2022** an der Baschkirischen Staatlichen Universität Ufa. Das Präsenzseminar umfasst 45 Stunden (täglich 9:00-18:30). Dabei werden die Grundlagen in Gruppenarbeiten, interaktiv, lebendig und praxisnah vermittelt.
- 3) Als dritter Teil ist im Anschluss an das Präsenzseminar bis zum Abgabetermin am **08.05.2022** eine schriftliche individuelle Reflexion einzureichen.

Zertifikate

Nach der vollständigen erfolgreichen Teilnahme am Zertifikatskurs in Ufa erhalten die Teilnehmer*innen ein Teilnahme-Zertifikat des DRF.

Teilnahmebedingungen

Bewerben können sich russische Deutschland-Alumni, die keine oder geringe Vorkenntnisse in den Bereichen Bereich Vertrauensbildung in Kooperationsprozessen und Souveränität im Umgang mit Konflikten haben.

Die vorbereitende Lektüre, der Präsenzkurs und die schriftliche Reflexionsarbeit finden in deutscher Sprache statt. Für das erfolgreiche Absolvieren des Kurses sind fortgeschrittene Deutschkenntnisse erforderlich (Fähigkeit deutsche Fachtexte ohne größere Schwierigkeiten zu lesen und zu verstehen, erfahrungsgemäß mindestens Niveau B2, bevorzugt C1).

Kosten

Die Teilnahme am Kurs ist kostenlos.

Für Teilnehmer*innen von außerhalb Ufas wird vom **03.04. bis 09.04.2022** die kostenlose Unterkunft inklusive Frühstück in Zweibettzimmern zusammen mit anderen Kursteilnehmer*innen organisiert.

Vom **04.04. bis 08.04.2022** wird für alle Teilnehmer*innen ein kostenloses gemeinsames Mittagessen organisiert.

Die An- und Abreise sowie die Abendessen erfolgen in individueller Organisation und Finanzierung durch die Teilnehmer*innen.

Ihre Bewerbung

Sichern Sie sich Ihre Chance: Jetzt schnell online bewerben bis 09.02.2022!

Unter: <https://www.deutsch-russisches-forum.de/vertrauen-in-gru...mgebungen-loesen/5563933>

Über das Ergebnis des Bewerbungsverfahrens werden Sie am **14.02.2022** informiert. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an ott@deutsch-russisches-forum.de
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Deutsch-Russisches Forum e.V.
Deutsche Botschaft Moskau
<http://hallo-deutschland.ru>

Inhalte des Zertifikatskurses:

"Vertrauen in Gruppen aufbauen und Konflikte in komplexen Umgebungen lösen" Ein gruppendedynamisches Training

Wer Geschäfte machen will, muss Risiken eingehen und mögliche Misserfolge und Rückschläge mit einkalkulieren. Doch was bedeutet es, wenn heutzutage vielfach nicht nur von Chancen und Risiken, sondern explizit von „Vertrauen“ als einem wichtigen Faktor in Geschäftsbeziehungen die Rede ist?

Vertrauen im Alltag hat vielfältige Erscheinungsformen. Forschung und Praxis führen zu der Erkenntnis: der Kern des Vertrauens ist das Eingehen von Risiken. Damit birgt Vertrauen die alltägliche und bedeutende Herausforderung, trotz des Risikos der eigenen Verwundbarkeit und Ungewissheit möglichst mit positiven Erwartungen auf andere zuzugehen.

Aber wie genau kann man Vertrauen verstehen? Welche Rolle spielt es? Wie kann man es aufbauen? Vertrauen braucht Grundlagen, und es ist daher richtig und wichtig, Vernunft, Routinen und Erfahrungen als Quellen „guter Gründe“ zu identifizieren. Damit ist jedoch das wesentliche Merkmal von Vertrauen noch nicht erfasst: Vertrauen muss stets über gute Gründe hinausgehen und Ungewissheit aufheben. Um überhaupt von Vertrauen sprechen zu können, ist es notwendig, dass dieses Vertrauen zumindest theoretisch auch enttäuscht werden kann, obwohl der Vertrauende genau das nicht erwartet. Er bleibt also verwundbar und hat keine Gewissheit, dass sein Vertrauen honoriert wird, glaubt aber dennoch daran. Erst diese positiven Erwartungen trotz Verwundbarkeit und Ungewissheit können als Vertrauen bezeichnet werden.

Der Vertrauende überwindet die Ungewissheit, indem er sie ausblendet oder eine positive Fiktion kreiert. Doch er eliminiert die Ungewissheit nicht, denn die Zweifel bleiben latent. Sie können zurückkehren und die positiven Erwartungen können revidiert werden.

Im Zertifikatskurs „Vertrauen in Gruppen“ kann Vertrauen auf zwei Arten interpretiert werden: Einmal vertraue ich darauf, dass Gruppen in der Lage sind, sich zu entwickeln, dass Gruppenentscheidungen besser sind als Einzelentscheidungen, und dass Gruppen Konfliktkompetenz entfalten und daher auch im Stande sind, Konflikte zu lösen. Vertrauen in Gruppen ist zum anderen eine Beziehungs- und Interaktionsqualität, die ein Verhältnis der Gruppenmitglieder zueinander ausdrückt. Die Mitglieder sind bereit Ungewissheit zu überwinden und sich gegenseitig Vertrauenswürdigkeit zu unterstellen. Dieses Vertrauen zueinander ist niemals starr, sondern verändert sich im Laufe des Gruppenentwicklungsprozesses fortwährend.

Durch die spezifische Lernform eines **Gruppendynamischen Trainings** kann im Hier und Jetzt der Trainingsgruppe das Folgende erfahren und erlernt werden:

- Welche Bedeutung haben Zuverlässigkeit, Integrität und Fairness haben, um Vertrauen zu gewinnen, und was hat all dies für einen selbst persönlich zu bedeuten?
- Welche Rolle spielen Sympathie, Gemeinschaftsgefühl und gemeinsame Identifikation innerhalb der Vertrauensbeziehung und was ist daran veränderbar?
- Welchen Einfluss haben das Umfeld, die Umgebung und die Organisation auf Aufbau und Erhalt von Vertrauensbeziehungen haben und wie sind diese zu gestalten?

Was die Lernform „Gruppendynamisches Training“ ermöglicht:

- **Für Manager:**

Ein differenziertes Verständnis von Kooperationsprozessen; klare Ausrichtung am Sinn des Unternehmens und den Werten, die vertreten werden; Überprüfung dieser Ausrichtung und der Werte im Diskurs mit den Mitarbeitenden; Hohe soziale Kompetenz - Sensitivität für Personen und Prozesse; Fähigkeit zur Steuerung des Kontextes; Ermutigung zur Beteiligung und Bereitschaft für Experimente; klare Kommunikation der ungelösten Fragen; Auseinandersetzung mit und Erläuterung der Sinnhaftigkeit von Entscheidungen; Abgabe von Entscheidungsmacht und Verzicht auf eindimensionale Karriereplanung.

Diese Kompetenzen erwirbt man in einem **gruppendynamischen Training.**

Erwerb von Handlungskompetenz

- Gruppenprozesse in Arbeits- und Führungssituationen erkennen, reflektieren und adäquat intervenieren können
- Vertrauen als entscheidende Grundlage für Erfolg von und im komplexen Unternehmen verstehen
- Instrumente und Vorgehensweisen zur Gestaltung professioneller Vertrauensbeziehungen sowie zur Konfliktlösung kennenlernen



- Reflektion eigener Muster und Verhaltensweisen, die die Kontakt- und Konfliktqualität beeinflussen
- Impulse zur persönlichen Weiterentwicklung und zur Steigerung der Konfliktkompetenz
- Sensibilisierung und Sicherheit zur Vertrauensbildung und Konfliktlösung steigern durch praktisches Üben

Lerninhalte

- Vertrauen – Performance: Merkmale, Voraussetzungen und Wirkung
- Aufbau und Verlust von Vertrauen, Vertrauenskrisen, Vertrauensfallen – Ursachen und Möglichkeiten, damit umzugehen
- Vertrauensförderung: Persönliches Verhalten und strukturelle Elemente
- Vertrauensrelevante Handlungsfelder und Merkmale von Vertrauensbeziehungen
- Vertrauen und Persönlichkeit: worum geht´s, wie steht´s mit mir?
- Vertrauen im Konfliktfall – die Bewährung; Konfliktarten, Konfliktursachen
- Konfliktbearbeitung, Lösungsorientierung und ihre Grenzen
- Interkulturelle Aspekte von Kommunikation, Beziehungsgeschehen und Vertrauensbildung
- Gruppendynamik (Theorie und Reflexion eigener Gruppenerfahrungen)
- Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsverhalten in der Gruppe
- Werte, Normen und Rollen in Gruppen
- Reflexion der eigenen Haltung und des Verhaltens als Mitglied einer Gruppe

Methodik

Plenare Einheiten / Trainings-Gruppen-Sequenzen / Präsentationen / Diskussionen / Einzelarbeiten / Partner- arbeiten / Gruppenarbeiten /

Kompetenznachweis

- Regelmässige Reflexion des persönlichen Lernprozesses
- Aktive Mitarbeit in der Kursgruppe und der Nachweis von 100 % Präsenzzeit
- Schriftliche Fallanalyse, die von der Kursleitung qualifiziert wird, Abgabe am 08.05.2022

Lernzeit

Totale Lernzeit: 120 Stunden bestehend aus:

- Nettopräsenzzeit 45 Stunden / Selbststudium 75 Stunden
- Erforderliche Präsenzzeit 100%

Ihre Dozierenden



Prof. Dr. (phil.) Olaf Geramanis, Dozent an der Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW

Basel: Diplompädagoge (univ.), Coach, Supervisor und Organisationsberater (BSO), ausbildungsberechtigter Trainer für Gruppendynamik (DGGO). Bis 2000 Offizier der Bundeswehr. Seit 2004 Dozent für angewandte Gruppendynamik und personenorientierte Beratung an der Hochschule für Soziale FHNW in Basel. Studienleiter des MAS Change und Organisationsdynamik. Besonderes Kennzeichen: leidenschaftlicher Gruppendynamiker!



Stefan Hutmacher

Basel: Wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Studium der Sozialen Arbeit, Arbeitsschwerpunkte: Organisations- und Gruppendynamik; Ästhetik und Organisation; Interpretationsweisen enthierarchisierter und emanzipatorischer Formen der Selbstorganisation im Kontext gesellschaftlicher Ordnungsstrukturen. Tätig als Supervisor und Organisationsberater. Trainer für Gruppendynamik (DGGO i.A)

Германский сертификационный курс по ознакомлению с менеджерскими компетенциями «Выстраивание доверительных отношений в группах и разрешение конфликтов в сложных ситуациях»

Объединение выпускников германских образовательных программ «hallo deutschland!» Германско-Российского Форума при сотрудничестве с Башкирским государственным университетом в Уфе предлагает российским выпускникам германских программ пройти сертификационный курс по ознакомлению с менеджерскими компетенциями.



Башкирский государственный
УНИВЕРСИТЕТ

04.04.-09.04.2022

Сертификационный курс позволяет приобрести базовые компетенции в сфере выстраивания доверительных отношений в процессе кооперации и автономности в разрешении конфликтов. Он ориентирован на всех выпускников германских образовательных программ, обладающих очень хорошими знаниями немецкого языка, но при этом не знакомых либо очень поверхностно знакомых с мягкими методами управления и нуждающихся в соответствующих компетенциях для продолжения обучения либо профессиональной карьеры. Подробное описание курса приводится ниже.

Данный курс продолжает успешную традицию ежегодных сертификационных курсов при поддержке Посольства Германии в РФ и Германской службы академических обменов (DAAD), начало которой было положено в 2015 году, и финансируется из средств Министерства иностранных дел ФРГ.

Состав курса

Сертификационный курс состоит из следующих частей:

1) Первая часть направлена на самостоятельное изучение предмета и служит необходимым фундаментом для прохождения курса и самоанализа. Для этого всем участникам курса, получившим место, предоставляются материалы для чтения, которые необходимо самостоятельно проработать до начала очных семинаров.

2) Вторую часть составляют очные семинары в период с 04 по 09 апреля 2022 г. в Башкирском государственном университете (г. Уфа) в объёме 45 часов (ежедневно с 9:00 до 18:30 ч.). Базовые знания подаются в рамках интерактивной групповой работы, в живой форме и с прицелом на практику.

3) Третья часть - по завершении очных семинаров и до срока сдачи 08.05.2022 г. - написание эссе-осмысления по теме сертификационного курса.

Сертификаты

После полного прохождения сертификационного курса в Уфе участникам будет выдан сертификат Германно-Российского Форума (без взимания платы).

Условия участия

Подать заявку на участие в сертификационном курсе могут российские выпускники германских образовательных программ, не знакомые либо очень поверхностно знакомые с проблематикой выстраивания доверительных отношений в процессе кооперации и автономности в разрешении конфликтов.

Литература для подготовки предоставляется на немецком языке, который также является языком очного курса и письменного эссе-осмысления. Для успешного прохождения курса необходимо продвинутое владение немецким языком (способность читать и без труда понимать немецкоязычную специальную литературу, по опыту - не ниже уровня B2, предпочтительно владение немецким языком на уровне C1).

Расходы

Участие в курсе бесплатно.

Для участников из российских регионов организатор при необходимости также может предоставить возможность бесплатного проживания в период с 3 по 9 апреля 2022 г. в гостинице при двухместном размещении с завтраком.

В период проведения очного курса с 4 по 8 апреля 2022 г. для участников курса будут организованы обеды.

Билеты к месту проведения очной части курса и обратно приобретаются и оплачиваются участниками самостоятельно в индивидуальном порядке; также в индивидуальном порядке участники решают вопрос с ужинами.

Подача заявок

Не упустите свой шанс: спешите подать заявку онлайн - до **09.02.2022** г.!

Ссылка: <https://www.deutsch-russisches-forum.de/vertrauen-in-gru...mgebungen-loesen/5563933>

Информация о результатах отбора будет направлена заявителям **14.02.2022** г. С любыми вопросами обращайтесь по электронной почте: ott@deutsch-russisches-forum.de

Мы будем рады вашей заявке!

Германо-Российский Форум
Посольство Германии в Москве
<http://hallo-deutschland.ru>

Содержание сертификационного курса:

«Выстраивание доверительных отношений в группах и разрешение конфликтов в сложных ситуациях»

Групподинамический тренинг

Выстраивание деловых отношений предполагает необходимость идти на риск и учитывать возможные неудачи и провалы. Но как расценивать тот факт, что сегодня речь часто идет не только о шансах и рисках, но и, эксплицитно, о «доверии» как одном из важных факторов деловых отношений.

Доверие в повседневной жизни имеет множество проявлений. Исследования и практика показывают, что основа доверия кроется в принятии риска. Доверие, таким образом, являет собой серьезный вызов, с которым мы постоянно имеем дело в повседневной жизни: изначально с максимально позитивными ожиданиями вступать во взаимодействие с другими людьми, несмотря на риск проявления собственной уязвимости и неуверенности.

Но что конкретно понимать под доверием? Какую роль оно играет? Каким образом можно его выстроить? Доверие нуждается в основании, и поэтому необходимым и важным является умение идентифицировать разум, рутину и опыт в качестве источников «веских оснований». Однако это еще не отражает основной характеристики доверия: доверие всегда должно заключать в себе нечто большее, нежели веские основания, и быть преодолением неопределенности. Для того чтобы вообще можно было говорить о доверии, нам необходимо представить себе ситуацию, что доверившийся может, по крайней мере теоретически, быть разочарован в том, что доверился, хотя он меньше всего этого ожидает. Таким образом, он становится уязвимым и не имеет уверенности в том, что его доверие будет оправдано, но, тем не менее, он верит в это. Именно такие позитивные ожидания, вопреки уязвимости и неопределенности, можно назвать доверием.

Доверяющий преодолевает неопределенность, блокируя ее или создавая позитивный вымысел. Но он не устраняет неуверенность, потому что сомнения остаются скрытыми. Они могут вернуться, и позитивные ожидания могут быть пересмотрены.

В рамках сертифицированного курса «Доверие в группах» доверие может быть интерпретировано двумя способами: Во-первых, я верю в то, что группы способны развиваться, что группы принимают более удачные решения, чем отдельные люди, а также что группы развивают и демонстрируют конфликтную компетентность и поэтому могут разрешать конфликты. С другой стороны, доверие в группах является характеристикой взаимоотношений и взаимодействия, которая отражает отношение членов группы друг к другу. Они готовы преодолевать неопределенность и демонстрировать друг другу способность заслужить доверие. И это доверие никогда не будет константным, оно будет меняться в процессе развития группы.

Благодаря особой форме обучения - **групподинамическому тренингу** - становится возможным «здесь и сейчас» в рамках тренинговой группы пережить и понять:

- Какое значение имеют надежность, включенность человека и честность в завоевании доверия, что все это значит лично для Вас?
- Какую роль в доверительных отношениях играют симпатия, чувство общности и совместная идентификация, и что можно в этих отношениях изменить?
- Какое влияние оказывает среда, окружение и организация на развитие и поддержание доверительных отношений, и как их необходимо выстраивать?

Форма обучения «Групподинамический тренинг» способствует формированию навыков:

У менеджеров:

Дифференцированное понимание процессов кооперации; четкая ориентация на цель компании и предъявляемые ею ценности; пересмотр этой ориентации и ценностей в рамках обсуждения с сотрудниками; высокий уровень социальной компетентности - сенситивность по отношению к людям и процессам; способность управлять контекстом и процессами; воодушевление на включенность и готовность экспериментировать; уверенная тематизация нерешенных вопросов; критическое рассмотрение решений и объяснение их целесообразности; делегирование права принимать решения и отказ от одномерного планирования карьеры.

Эти компетенции формируются в рамках **групподинамического тренинга**.

Приобретение деятельностных компетенций

- Способность выявлять, осмыслять и предпринимать целенаправленные вмешательства в групповые процессы в рабочих и управленческих ситуациях
- Восприятие и понимание доверия в качестве решающей предпосылки для успеха комплексных предприятий и в рамках комплексных предприятий
- Ознакомление с инструментами и процедурами выстраивания профессиональных доверительных отношений и разрешения конфликтов
- Критическое осмысление собственных образцов и моделей поведения, которые оказывают влияние на способность устанавливать контакт и разрешать конфликты
- Импульсы для личного роста и развития конфликтной компетентности
- Сенсibilизация и уверенность в процессе выстраивания доверительных отношений и разрешения конфликтов посредством практических упражнений

Содержание

- Доверие - в действии: характеристики, предпосылки и влияние
- Выстраивание и потеря доверия, кризисы доверия, ловушки доверия - причины и способы их преодоления
- Укрепление доверия: личностное поведение и структурные элементы
- Сферы деятельности, в которых доверие имеет значение, признаки доверительных отношений
- Доверие и личность: о чем идет речь, как обстоят дела со мной?
- Доверие в случае возникновения конфликтной ситуации - испытание доверия; типы конфликтов, причины конфликтов
- Урегулирование конфликтов, ориентация на разрешение конфликтов и границы возможного разрешения конфликтов
- Межкультурные аспекты общения, развитие отношений и выстраивание доверия
- Групповая динамика (теория и размышления о собственном опыте в группах)
- Критическое осмысление собственного коммуникативного поведения в группе
- Ценности, нормы и роли в группах
- Критический анализ и оценка собственной позиции и своего поведения в качестве члена группы

Методика

Пленарные единицы / серии групповых тренингов / презентации / дискуссии / индивидуальные работы / работа в парах / работа в группах

Подтверждение компетенций

- Регулярное критическое осмысление индивидуального учебного процесса
- Активное участие в работе группы и присутствие на 100% очных занятий
- Письменный анализ кейса, оцениваемый руководством курса. Срок сдачи: **08.05.2022**

Объем курса

Объем сертифицированного курса: 120 часов, в т.ч.:

- 45 часов очных занятий / 75 часов самообучения
- Необходимо посещение 100% очных занятий

Преподаватели

Проф. д-р Олаф Гераманис, доцент Высшей школы социальной работы Института Северо-Западной Швейцарии (FHNW)



Базель: дипломированный преподаватель (унив.), коуч, наставник и организационный консультант (BSO), тренер по групповой динамике с правом обучения (DGGO). До 2000 г. - офицер бундесвера. С 2004 г. - доцент прикладной групповой динамики и лично-ориентированного консультирования в Высшей школе социальной работы Института Северо-Западной Швейцарии (FHNW) в Базеле. Заведующий по учебной работе магистерской программы в области перспективных исследований (MAS) «Организационные изменения и организационная динамика». Особые приметы: страстно увлекается групповой динамикой!

Штефан Хутмахер



Базель: научный сотрудник Института Северо-Западной Швейцарии (FHNW), дипломированный специалист в области социальной работы, основная специализация: организационная и групповая динамика; корпоративная эстетика; способы интерпретации деиерархизированных и эмансипационных форм самоорганизации в контексте общественных упорядоченных структур. Наставник и организационный консультант. Тренер по групповой динамике (представитель Немецкого общества групповой и организационной динамики (DGGO))